



令和2年1月23日(木)
一般財団法人建設業振興基金
建設キャリアアップシステム事業本部

お問い合わせセンターへの電話急増について

現在、お問い合わせが急増しており、大変電話が繋がりにくい状況です。ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。

お問い合わせの多い内容は、下記となっており、お電話が繋がりにくい場合は、ホームページの掲載内容をご確認いただければ幸いです。

また、メール問い合わせが出来ますので、確実に受付可能な「お問い合わせフォーム」から、お問い合わせください。

誠に恐れ入りますが、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

記

○お問い合わせが多い内容

インターネットでの申請方法（事業者、技能者、代行申請）がわからない	○ インターネット申請ガイド （事業者、技能者、代行申請） ○ インターネット申請方法を説明する動画 （ダウンロードページに掲載）
窓口で登録の相談をしながら申請したい	○ 窓口一覧 ご注意！ 相談しながら登録できるのは「 認定登録機関 」となります
現場での使い方がわからない	○ 現場運用マニュアル 特にご質問の多い操作について、「 ポイント抜粋版 」を掲載しています

○その他、下記もご活用ください

メールのお問い合わせは、専用問い合わせフォームからお願いします	○ お問い合わせフォーム
よくあるお問い合わせを掲載しています	○ FAQ

以上