



令和2年8月26日(水)

一般財団法人建設業振興基金

建設キャリアアップシステム事業本部

建設キャリアアップシステムの決済ができない障害について

現在、一部ブラウザのアップデートにともない、建設キャリアアップシステムの決済受付画面に移動できなくなったことが確認されています。本件については修正作業を行っておりますが、完了までかなりのお時間をいただくものと思われまます。

恐れ入りますが、以下のブラウザであればお支払が可能ですので、お客様側でご対応ください。皆様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。

【決済可能ブラウザ及びバージョンについて】

Chrome	Ver.83	
Edge	Ver.44/45	
Firefox	Ver.80 (最新)	
InternetExplorer	Ver.11 (最新)	

なお、上記決済可能ブラウザを利用している場合でも、支払いが完了していないにもかかわらず「後処理を実施中です」というポップアップが出る場合がございます。その場合、一度建設キャリアアップシステムからログアウトし、しばらく時間をおいてから再度決済処理をお試しくください。