



令和2年11月2日(月)
一般財団法人建設業振興基金
建設キャリアアップシステム事業本部

FAQ（よくあるご質問）がより使いやすくなりリニューアル！

平素は建設キャリアアップシステムのご利用並びに普及促進へのご協力をいただき、誠にありがとうございます。

この度、建設キャリアアップシステムをご利用される皆様からのよくあるご質問をまとめたFAQについて、内容をリニューアルいたしました。

新しいFAQでは、単語又は文章によるキーワード検索が可能となるほか、従来よりもカテゴリーの分類を増やし、利用者の皆様が知りたい回答をより探しやすくなりました。また、閲覧の多いFAQや最新のFAQに関する情報も掲載しております。

なお、FAQについてはリニューアル後も随時内容の拡充を図っていく予定です。

現在、お問い合わせメールフォームから非常に多くのお問い合わせを頂戴しており、回答までにお時間をいただくことが多くなっております。お問い合わせ内容の中にはFAQに含まれているものも多くございますので、利用者の皆様におかれましては、お問い合わせをいただく前に、FAQをご確認いただきますようお願いいたします。

以上

(参考)

1. 画面の開き方

The screenshot shows the homepage of the Construction Career Up System. A red dashed box highlights the 'FAQ(よくあるご質問)はこちら' link in the top right corner. A blue arrow labeled 'クリック' points to this link. Below, the 'FAQ画面' (FAQ page) is shown. A red arrow labeled 'クリック' points to the 'トップカテゴリ' (Top Category) menu. A red circle highlights the search bar with the text '単語又は文章によるキーワード検索' (Keyword search by single word or sentence). Another red circle highlights the '閲覧の多いFAQ、最新のFAQを表示' (Display frequently viewed FAQs and latest FAQs) section.

建設キャリアアップシステム

建設業と技能者を支える新しいシステム

Construction Career Up System

建設キャリアアップシステム ログイン

建設キャリアアップシステムに係る2020年10月からの制度改正について
(「料金の改定」、「お問い合わせのメールでの受付」、「郵送申請・受付窓口申請の受付終了」)

事業者 技能者 代行申請

現場 インフォメーション サポート

建設キャリアアップシステムHP トップページ

FAQ画面

2. 検索の方法

The screenshot shows the search results page for the FAQ. A red dashed box highlights the search bar with the text '例えば「免許」をキーワードとして検索' (Search for 'license' as a keyword). A blue arrow labeled 'キーワードを入力して「検索する」をクリック' (Enter keyword and click 'Search') points to the search bar. Another blue arrow labeled '質問内容に「免許」が含まれるFAQを表示' (Display FAQs containing 'license' in the question content) points to the search results. The search results show a list of FAQs, with the first one highlighted: '顔写真付きの本人確認書類(運転免許証等)を持っていませんが、インターネット申請はできますか?' (I don't have a photo ID document (driver's license, etc.), can I apply via the internet?).

建設キャリアアップシステム

例えば「免許」をキーワードとして検索

キーワード検索

検索する

質問内容に「免許」が含まれるFAQを表示

FAQ画面

検索結果画面