



2021年12月24日(金)
建設キャリアアップシステム事業本部

建設キャリアアップシステムにおけるエラーメッセージへの対応方法について

現在、建設キャリアアップシステムにログイン後、一部のユーザー様の画面におきまして、以下のエラーメッセージが表示される事象が発生しています。

エラー「OP01GCM01031-008:所属技能者一覧取得処理に失敗しました。」

上記エラーメッセージが表示された場合は、ご使用しているブラウザのキャッシュをクリアいただくことにより表示されなくなります。

<ブラウザのキャッシュ削除手順の一例>

① 下記ショートカットキーでダイアログを呼び出す

Windows OS : [Shift] + [Ctrl] + [Delete] キー

macOS : [shift] + [command] + [delete]キー

② 期間を全期間とし、「キャッシュ」を削除

お手数をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。