



2025 年 5 月 13 日（火）
建設キャリアアップシステム事業本部

「建設キャリアアップシステム（CCUS）」 システムの不具合による個人情報漏えい事案の発生について

平素は建設キャリアアップシステムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、建設キャリアアップシステムのシステム不具合により、第三者の個人情報が、技能者登録申請者の申請画面上で閲覧可能となってしまう事案が発生しましたのでご報告いたします。

1. 事案の概要

・インターネットで技能者登録申請（代行申請は含みません。）を行う画面で、申請不備のステータスになっていないにも関わらず不備修正画面を選択し、申請情報の修正を行う「鉛筆マーク」を押下すると、申請者本人とは全く無関係のその時点までに技能者登録申請と能力評価の同時申込を行った方の「個人情報の取扱い同意書.jpg」及び「能力評価手数料の振込証明書.jpg」が不備修正画面下部にリンクされた状態で表示され、クリックすると当該情報（画像）が、閲覧・ダウンロード可能な状態にあった（2025 年 3 月 14 日（金）～2025 年 5 月 9 日（金）12：30、現在は不具合を解消済）。

2. 漏洩した可能性のある個人情報の対象者及び内容

- ・技能者登録申請において能力評価の同時申込をされた方 最大 111 名
（2025 年 3 月 14 日（金）～2025 年 5 月 9 日（金）12：30 までに技能者登録申請において能力評価の同時申込の申請内容を入力された方）
 - ・「個人情報の取扱い同意書」に記載された技能者氏名、生年月日、住所、経歴証明事業者名、代表者名、事業者所在地
 - ・「能力評価申請手数料の振込証明書」に記載された技能者氏名、口座情報
- ※上記の他、申請時に入力いただいたデータの漏えいはありません。

3.第三者の個人情報閲覧した可能性のある方

- ・技能者登録申請において、1に記載の操作をした方 9名

4. 発覚の経緯と現在までの経過・対応状況

- ・2025年5月9日（金）11：00頃、当財団CCUS事業本部において上記概要の不具合を確認。
- ・同日12：30、不備修正画面を閉鎖し、第三者の情報が閲覧できないように措置。
- ・2025年5月11日（日）17：30、不備修正画面で第三者の情報が閲覧できないようプログラムを修正し、不備修正画面の閉鎖を解除。
- ・2025年5月12日（月）より、第三者の個人情報閲覧した可能性のある方に対し、登録申請において使用したPC等からの当該データの削除依頼を実施中。現在までに登録申請に使用したPC等以外への流出は確認なし。

5. 原因及び再発防止策

今般の不具合は、技能者登録申請と能力評価の同時申込の機能リリースに伴い発生した事象であり、原因はプログラム機能開発における設計及びテスト検証が充分でなかったことに起因するもので、既に当該プログラムは修正済みです。

再発防止策として、情報セキュリティの専門企業による監査を受けるとともに、個人情報に関連する機能の開発時においては、設計とテストの確認・検証を強化、徹底し再発防止に取り組めます。

皆さまの重要な個人情報をお預かりする事業者として本事案を重く受け止め、再発防止の徹底に努めてまいりますとともに、本事案の対象者の皆様をはじめご関係先の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件については現時点でのご報告であり、引き続き対応等については、適宜、当ホームページでご報告をいたします。

以上